

A person wearing a blue uniform is holding a black handheld device with a screen and a keypad. The screen displays a colorful interface. The person is also holding a white receipt. The background is a light gray with a blue diagonal stripe.

LEITURA E EMISSÃO DE FATURA

INTERATIVA
SOLUÇÕES

LEITURA E EMISSÃO DE FATURA

Aplicação móvel responsável pela coleta de leitura, cálculo e emissão instantânea de faturas e documentos (serviço em campo).

Solução integrada ao SCI e que pode também ser comercializada individualmente, tendo como finalidade a coleta de leitura (consumo), cálculo e emissão instantânea de Faturas. Envolve também atividades e processos relacionados ao ciclo de faturamento da concessionária como: divulgação de campanhas, informativos, emissão de avisos de débito e outros documentos.

O sistema permite a concessionária adotar tecnologias diferenciadas para estas atividades, baseadas em comunicação Wireless (sem fio), operando com radio frequência, protocolos Bluetooth e GPRS. Dispositivos móveis homologados: coletores de dados, smartphones, Tablets, e outros dispositivos, que poderão estar associados as características operacionais aonde as atividades de leitura serão desenvolvidas (zona rural, urbana).

Possibilita a concessionária a livre escolha da plataforma tecnológica e equipamentos que melhor lhe convier para realizar as funções de coleta de dados da medição, cálculo e emissão simultânea da fatura.

FUNCIONALIDADES

- Sistema totalmente parametrizado/personalizado para atender regras de negócio;
- Integração aos módulos de arrecadação e conciliação financeira;
- Administração eficiente das rotinas de campo, mapeamento de rotas e registros de ocorrências;
- Coleta de dados (Leitura da medição de consumo), cálculo, emissão e entrega de faturas e documentos.

BENEFÍCIOS

- Eliminação da utilização e conseqüentemente dos custos decorrentes dos serviços de postagem de documentos pelo correio;
- Prática de um atendimento personalizado, permitindo que o leitorista ao entregar a fatura em mãos ao cliente, esclareça qualquer dúvida pertinente ao consumo faturado;
- Promoção da redução (antecipação) no tempo despendido entre a leitura e entrega da fatura ao cliente;
- Fornecimento de informações em forma de gráficos, gerados em tempo real, envolvendo a produtividade dos leitoristas em campo quando do desempenho das atividades de leitura e fiscalização.