

A close-up photograph of a person's hand holding a dark-colored smartphone. The background is a blurred workshop or garage, with a blue car wheel visible on the left. The image is overlaid with a blue diagonal banner at the top and bottom right.

EXECUÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇO

INTERATIVA
SOLUÇÕES

EXECUÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇO

Aplicação móvel responsável pelo registro, integração e distribuição de ordens de serviço para as equipes de execução de serviços (serviço em campo).

Gerenciamento dos processos de atendimento com geração de serviços em campo, executados pelas equipes durante a execução de serviços e unidades consumidoras.

Desenvolvido em linguagem orientada a objetos, o sistema é compatível com dispositivos de pequeno porte, visando a mobilidade para utilização em campo, pelas equipes de serviço das concessionárias.

O uso do banco de dados relacional garante a segurança e a agilidade no acesso aos dados mantidos pelo sistema, permitindo que a concessionária construa uma base histórica dos serviços.

FUNCIONALIDADES

- Controle eficiente de identificação e cadastro Autorizações de Serviço com envio imediato de acordo com a rota de serviços a serem executados;
- Captura e cadastro de imagens, mapeamento de serviços;
- Controlar todo o ciclo de vida destas autorizações (abrir, programar, apontar deficiências ou carências da instalação, atualizar informações, liberar suspensão, cancelar ou desdobrar e efetuar o encerramento de AS);
- Impressão e relação de ordens executadas e ou pendentes.

BENEFÍCIOS

- Geração em tempo real de AS em campo;
- Registro no banco de dados das visitas e atendimentos prestados nas Unidades Consumidoras;
- Baixo custo de treinamento, navegação ágil, baseada no conceito de "Assistente" (sequência de etapas organizada de forma lógica);
- Acompanhamento do trabalho em campo, segurança das informações, pacote de serviços agregados, gerenciamento das AS em campo;
- Controle da produtividade das equipes de atendimento, informações sobre tempo e custo dos serviços executados, entre outros.